

CẨM NANG SỬ DỤNG DỊCH VỤ

Kết nối Thẻ ATM PVcomBank với Ví điện tử ZaloPay



Điều kiện liên kết thẻ ATM PVcomBank với ví ZaloPay:

- Khách hàng đăng ký dịch vụ PV Online Banking của PVcomBank;
- Thẻ ATM ở trạng thái hoạt động và **chưa từng** liên kết với ZaloPay;
- Đăng ký tài khoản ZaloPay bằng tài khoản Zalo được tạo trước ngày **01/07/2020** và đã đăng nhập vào tài khoản Zalo này ít nhất 1 lần từ ngày **01/06/2020 đến 30/06/2020** (điều kiện để nhận gói quà 700.000đ)



Các thao tác cần thực hiện trên Ví ZaloPay để nhận gói quà 700.000đ:



Lưu ý: Bước 3 phải vào mục “Ưu đãi” và chọn Chương trình “Liên kết Ngân hàng lần đầu, nhận ngay 700.000đ” và Chọn “Tham gia ngay”, sau đó chọn “Liên kết ngay”



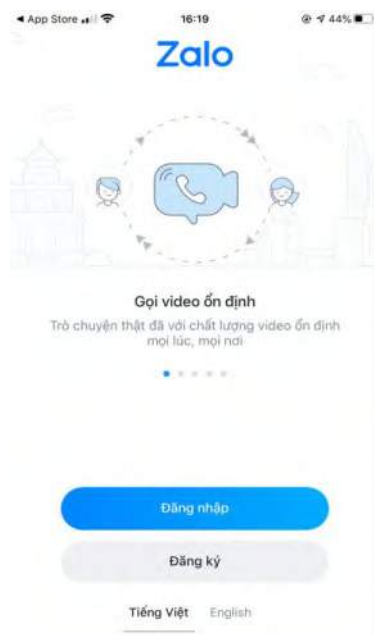
1. Tải ứng dụng Zalo

- Tải ứng dụng miễn phí bằng cách tìm kiếm từ khóa “Zalo” “ZaloPay” trên App Store hoặc Google Play.

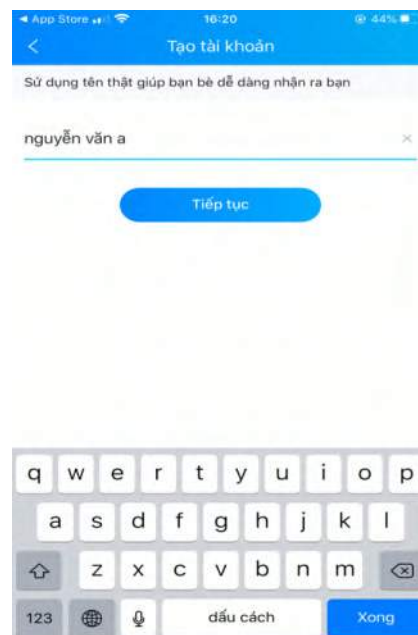


2. Tạo tài khoản Zalo

Bước 1: Đăng ký tài khoản Zalo

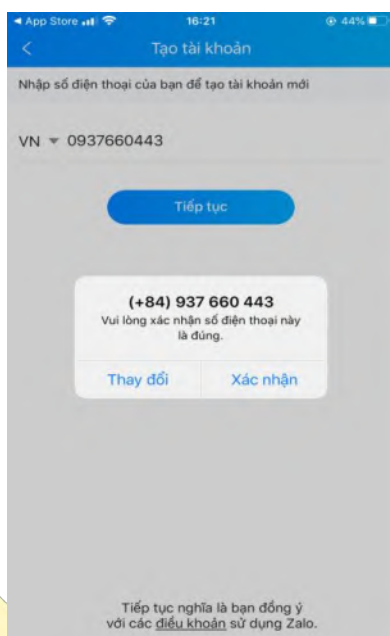


Bước 2: Nhập tên

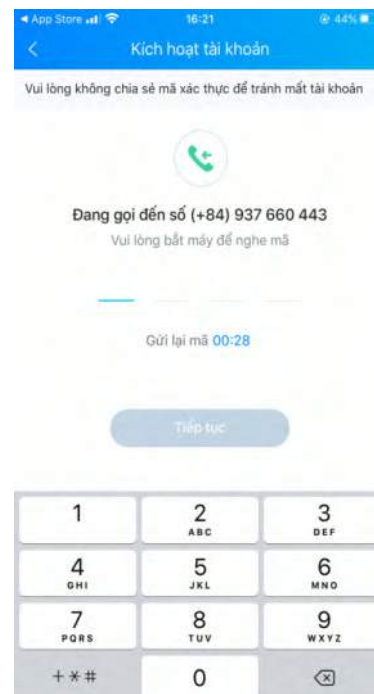


Bước 3: Nhập Số điện thoại và Xác nhận

Lưu ý: đăng ký tài khoản Zalo bằng Số điện thoại đã đăng ký với PVcomBank



Bước 4: Nhập mã xác thực

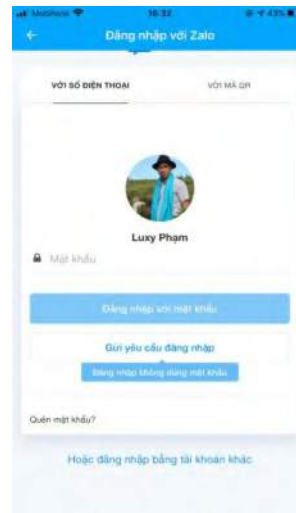


3. Tạo tài khoản ZaloPay

Bước 1: Mở ứng dụng ZaloPay, chọn “Đăng nhập với Zalo”



Bước 2: Đăng nhập bằng tài khoản Zalo



Bước 3: Nhập Số điện thoại Zalo

Bạn cần đăng ký ZaloPay
Hãy dùng số điện thoại của bạn để đăng ký

Đăng nhập với Zalo

Đăng nhập bằng QR

Đăng nhập bằng mã QR

Quên mật khẩu?

Hoặc đăng nhập bằng tài khoản khác

Bạn chưa có tài khoản? [Đăng ký](#)

Bước 4: Nhập mã xác thực

Xác thực số điện thoại
Nhập mã xác thực (OTP) được gửi đến số điện thoại 093 7660442 của bạn

Mã xác thực

Gửi lại mã xác thực (OTP) sau 01:00

Tiếp Tục

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		

Bước 5: Tạo mật khẩu thanh toán

Tạo mật khẩu ZaloPay
Mật khẩu để bảo mật tài khoản và xác nhận giao dịch khi thanh toán

○ ○ ○ ○ ○ ○

Lưu ý: Mật khẩu này không phải mã PIN thẻ/tài khoản ngân hàng

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	<X>

Bước 6: Xác nhận mật khẩu thanh toán

Xác nhận mật khẩu ZaloPay
Nhập lại mật khẩu thanh toán

○ ○ ○ ○ ○ ○

Vui lòng không chia sẻ mật khẩu với bất kỳ ai

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	<X>

4. Liên Kết Thẻ ATM PVcomBank

Bước 1: Đăng nhập Ví ZaloPay

Zalo Pay
Thanh toán trong 2 giây

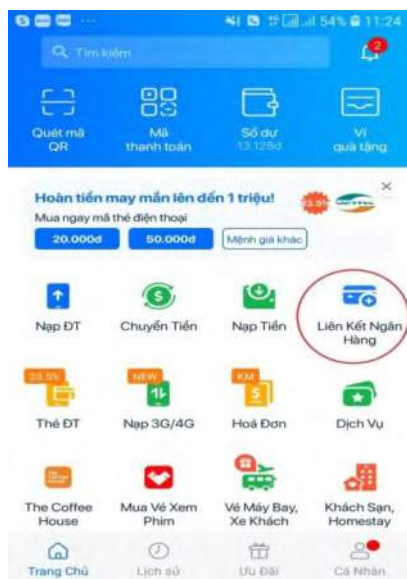
Zalo Đăng nhập với Zalo

Bạn chưa có tài khoản? Đăng ký

Bước 2: Vào mục “Ưu đãi” và chọn Chương trình “Liên kết Ngân hàng lần đầu, nhận ngay 700.000đ” và Chọn “Tham gia ngay”, sau đó chọn “Liên kết ngay”



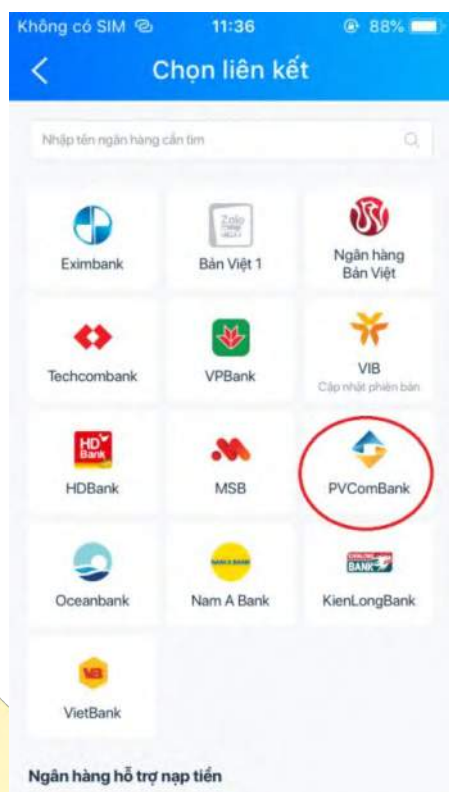
Bước 3: Tại màn hình Home của ứng dụng ZaloPay, chọn biểu tượng “Liên kết ngân hàng”



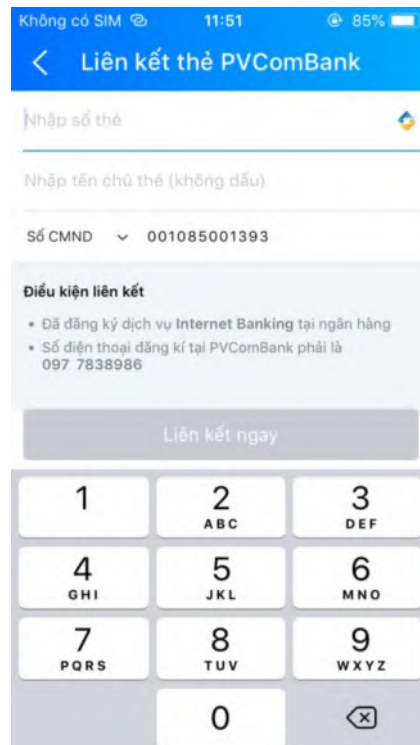
Bước 4: Chọn “Thêm liên kết”



Bước 5: Chọn ngân hàng liên kết PVcomBank



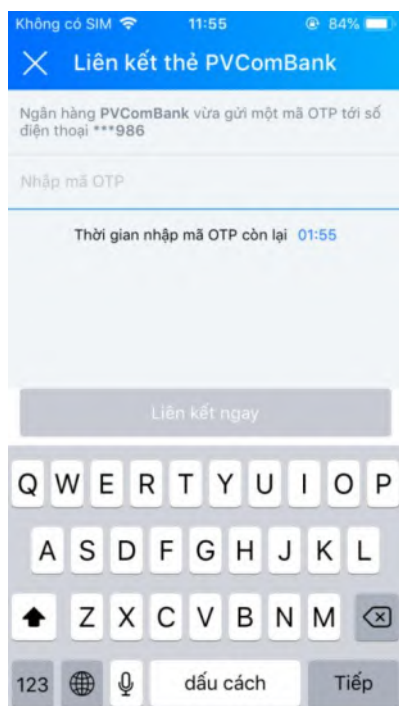
Bước 6: Nhập thông tin Thẻ PVcomBank và bấm “Liên kết ngay”



Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam
Vietnam Public Joint Stock Commercial Bank

22 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội
T(84-24) 3942 6800
F(84-24) 3942 6796/97
E pvb@pvcombank.com.vn
W www.pvcombank.com.vn

Bước 7: Nhập OTP



Bước 8: Thông báo liên kết thành công

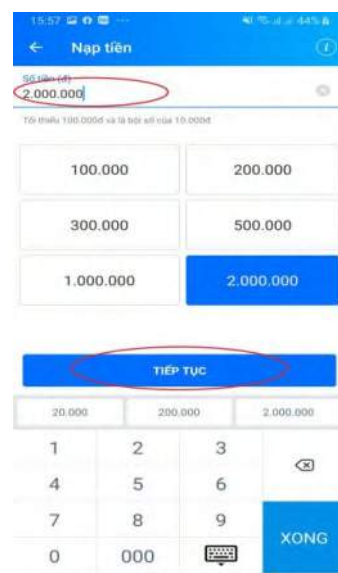


5. Nạp Tiền Vào Ví ZaloPay

Bước 1: Chọn “Nạp tiền”



Bước 2: Chọn số tiền cần nạp và nhấn tiếp tục

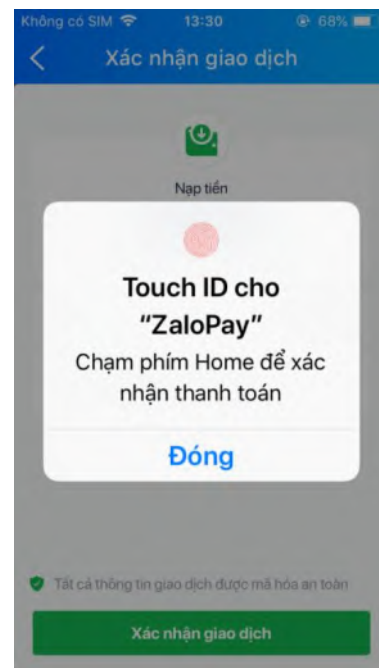


Bước 3: Chọn Ngân hàng PVcomBank



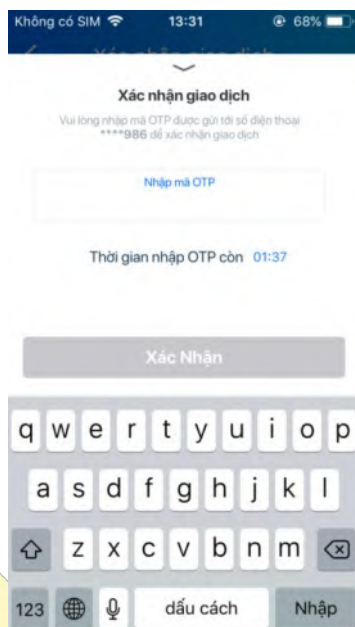
Bước 4: Xác nhận giao dịch

Lưu ý: dùng vân tay hoặc mật khẩu thanh toán để xác nhận giao dịch

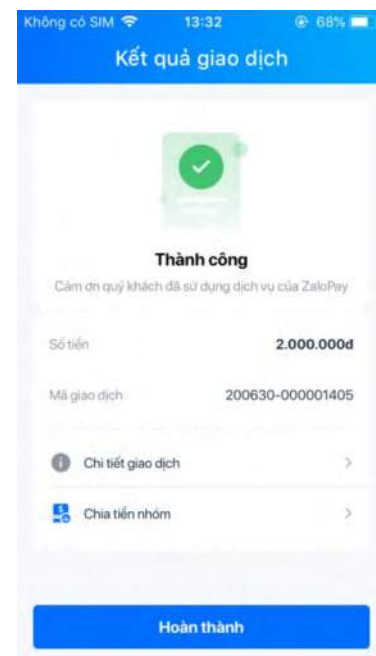


Bước 5: Nhập mã OTP

Lưu ý: giao dịch dưới 1.000.000VND không phải nhập mã OTP của Ngân hàng



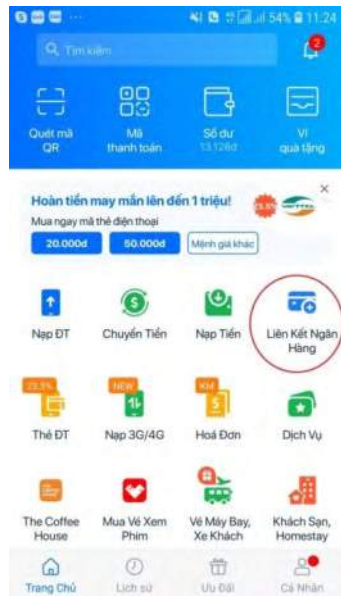
Bước 6: Thông báo nạp tiền thành công



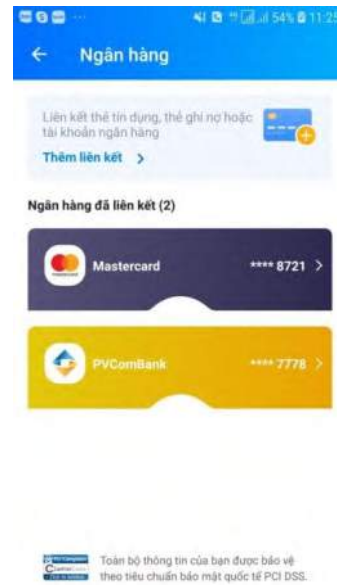
Các giao dịch khác qua Ví ZaloPay

1. Hủy liên kết Thẻ ATM PVcomBank

Bước 1: Chọn “Liên kết Ngân hàng”



Bước 2: Chọn Thẻ muốn Hủy liên kết



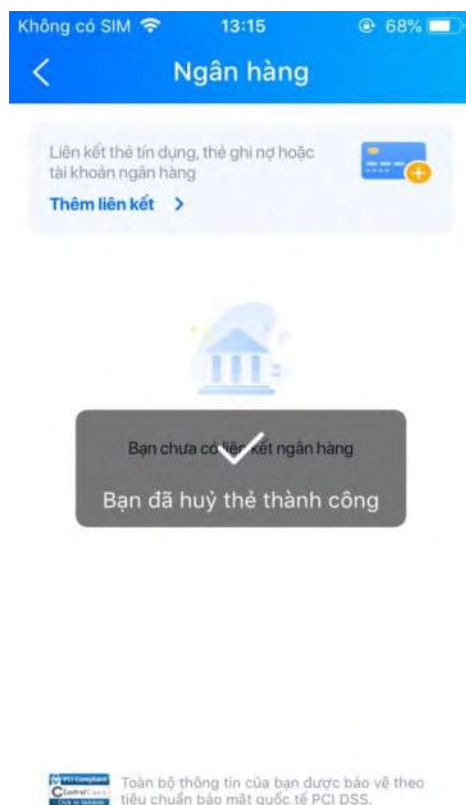
Bước 3: Chọn Hủy liên kết ở dưới cùng



Bước 4: Xác nhận Hủy liên kết

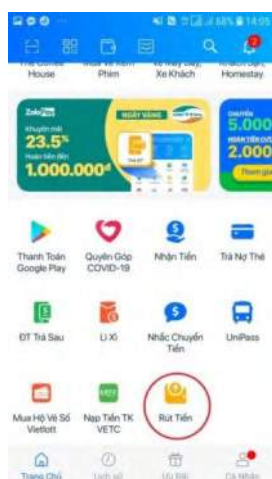


Bước 5: Thông báo Hủy liên kết thành công



2. Rút tiền từ Ví ZaloPay

Bước 1: Chọn “Rút tiền”



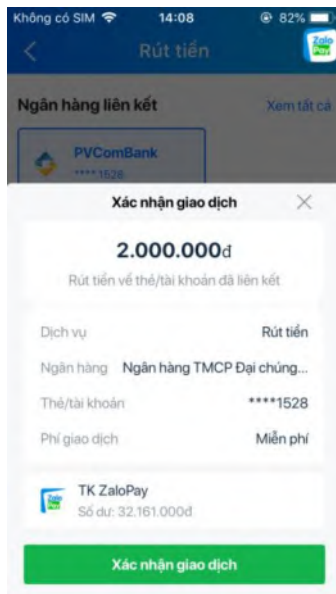
Bước 2: Chọn Ngân hàng PVcomBank và nhập số tiền



Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam
Vietnam Public Joint Stock Commercial Bank

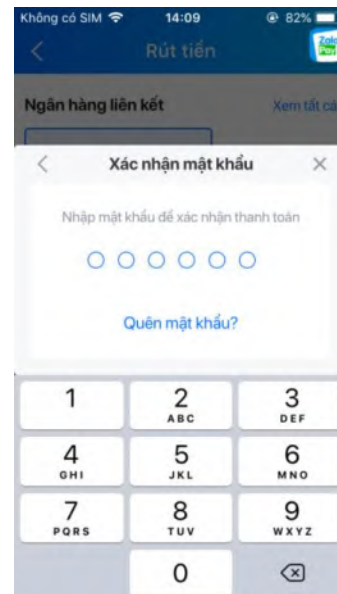
22 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội
T(84-24) 3942 6800
F(84-24) 3942 6796/97
E pvb@pvcombank.com.vn
W www.pvcombank.com.vn

Bước 3: Kiểm tra thông tin rút tiền, bấm “Xác nhận giao dịch”

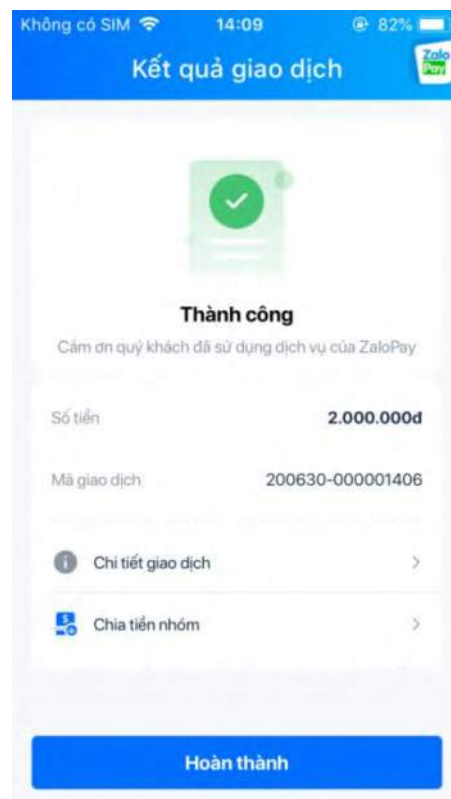


Bước 4: Xác nhận rút tiền

Lưu ý: dùng vân tay hoặc mật khẩu thanh toán để xác nhận giao dịch

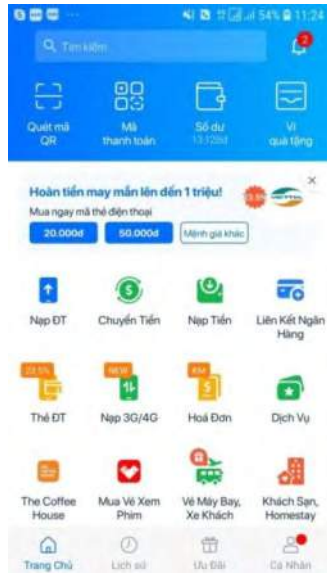


Bước 5: Thông báo kết quả giao dịch thành công



3. Thanh toán trên Ví ZaloPay sử dụng Thẻ PVcomBank

Bước 1: Chọn dịch vụ muốn thanh toán trên ví ZaloPay

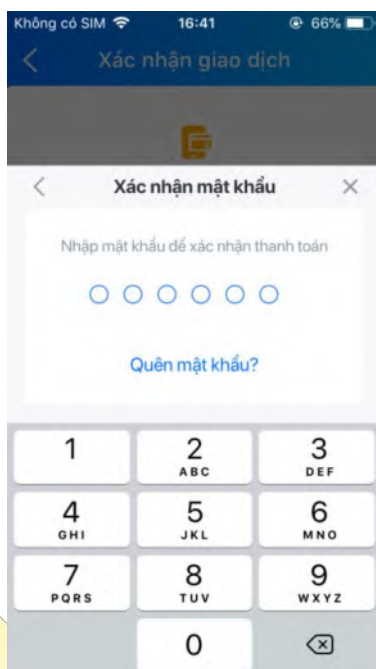


Bước 2: Chọn nguồn tiền thanh toán là Thẻ PVcomBank, bấm “Xác nhận giao dịch”



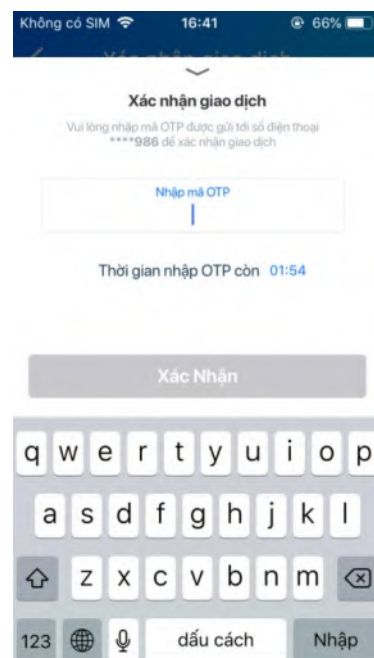
Bước 3: Xác nhận thanh toán

Lưu ý: dùng vân tay hoặc mật khẩu thanh toán để xác nhận giao dịch

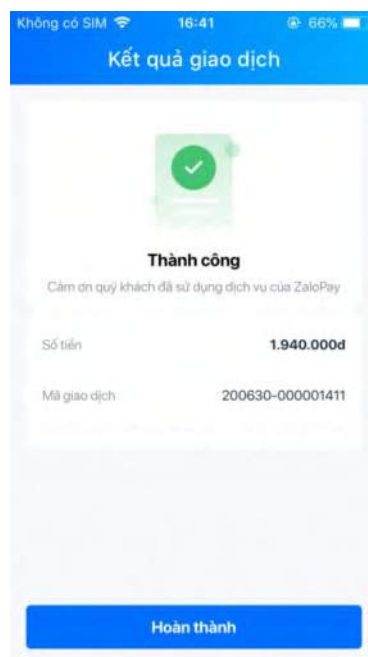


Bước 4: Nhập OTP

Lưu ý: giao dịch dưới 1.000.000VNĐ không phải nhập mã OTP



Bước 5: Thông báo kết quả giao dịch thành công



4. Hạn mức giao dịch

STT	LOẠI	GIAO DỊCH	MÔ TẢ	SỐ TIỀN
1	Hạn mức tối thiểu của 01 giao dịch	Giao dịch thanh toán	Số tiền tối thiểu của 01 giao dịch thanh toán.	10.000 đồng/ 01 giao dịch
		Giao dịch nạp tiền	Số tiền tối thiểu của 01 giao dịch nạp tiền vào Ví điện tử ZaloPay.	100.000 đồng/ 01 giao dịch
		Giao dịch rút tiền	Số tiền tối thiểu của một giao dịch rút tiền từ Ví điện tử ZaloPay.	100.000 đồng/ 01 giao dịch
2	Hạn mức tối đa của 01 giao dịch	Giao dịch rút tiền	Số tiền tối đa của một giao dịch rút tiền từ Ví điện tử ZaloPay.	10.000.000 đồng/ 01 giao dịch
		Giao dịch nạp tiền/thanh toán	Số tiền tối đa của một giao dịch nạp tiền/ thanh toán	20.000.000 đồng/ 01 giao dịch
3	Giao dịch xác thực OTP	Giao dịch nạp tiền/thanh toán	Số tiền tối thiểu bắt buộc nhập mã OTP	Trên 1.000.000 đồng/ 01 giao dịch

Thông tin hỗ trợ: Khách hàng liên hệ Tổng đài PVcomBank hoặc Tổng đài ZaloPay:

➤ PVcomBank - Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng: - Hotline: 1900 5555 92 - Email: pvb@pvcombank.com.vn	➤ ZaloPay - Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng - Hotline: 028 36207370 - Email: contact@mecorp.vn
--	---

NGÂN HÀNG TMCP ĐẠI CHÚNG VIỆT NAM

Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam
Vietnam Public Joint Stock Commercial Bank

22 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội
T(84-24) 3942 6800
F(84-24) 3942 6796/97
E pvb@pvcombank.com.vn
W www.pvcombank.com.vn